

Настоящие Правила обращения сертификатов являются публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Просто кино», выступающего в качестве Продавца сертификатов (далее – Продавец), и регламентируют взаимоотношения между Продавцом и покупателем сертификата (далее – Покупатель), а также иными лицами в соответствии с настоящими Правилами. При приобретении сертификатов, реализуемых посредством сайта в сети Интернет [www.silverscreen.by](http://www.silverscreen.by) либо в местах продажи сертификатов, Покупатель обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Приобретая сертификат, Покупатель подтверждает свое полное согласие с настоящими Правилами (условиями публичной оферты).

## **ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ**

### **СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и их определения:
- владелец сертификата – физическое лицо, предъявляющее сертификат Продавцу или Партнеру для реализации своего права на приобретение товара и (или) услуги;
  - кинотеатр – киновидеоозрелищное предприятие Продавца или Партнера, в котором оказывается услуга по киновидеообслуживанию;
  - места продажи сертификатов – объекты (помещения), в которых осуществляется реализация сертификатов Silver Card;
  - номинальная стоимость сертификата (номинал сертификата) – цена приобретения сертификата. Номинал сертификата равен сумме денежных средств в белорусских рублях, в пределах которой владелец сертификата вправе приобрести товар и (или) услугу;
  - партнер – юридическое лицо помимо Продавца, указанное на сертификате и осуществляющее погашение сертификата;
  - погашение сертификата – обмен Продавцом или Партнером сертификата, предъявленного владельцем сертификата, на товар и (или) услугу;
  - покупатель – любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Беларусь для совершения указанных в настоящих Правилах сделок, и осуществляющее приобретение сертификата;
  - продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Просто кино»;
  - сертификат – документ на материальном носителе или в электронной форме, удостоверяющий право владельца сертификата на приобретение определенных Продавцом или Партнером товаров и (или) услуг на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами;
  - сертификат Silver Card – вид сертификата, изготовленного на материальном носителе;
  - срок действия сертификата – предельный календарный срок либо указание на период времени, в течение которого сертификат может быть предъявлен Продавцу или Партнеру для погашения сертификата;
  - товар – продукция Продавца или Партнера, предназначенная для реализации при погашении сертификата;
  - услуга – услуга по киновидеообслуживанию (услуга кинопоказа), оказываемая Продавцом или Партнером в кинотеатре посредством показа зрителям игровых, неигровых, анимационных, учебных фильмов и иных аудиовизуальных произведений (далее - фильмы) и (или) услуга в объекте общественного питания;
  - учетная система электронной продажи – программно-аппаратный комплекс, предоставляющий Покупателям возможность выбирать электронные сертификаты для их дальнейшей оплаты через систему оплаты;

электронный сертификат – вид сертификата, представляющего собой документ в электронной форме, сформированный учетной системой электронной продажи Продавца.

1.2. Настоящие Правила не регулируют отношения Продавца и Партнера по реализации сертификатов иным юридическим лицам. Данные отношения регулируются нормами гражданско-правовых договоров, заключаемых между Продавцом или Партнером с одной стороны и иным юридическим лицом с другой стороны. Если иное не определено Продавцом или Партнером, обращение и погашение сертификатов, реализованных иным юридическим лицам, осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами.

1.3. Отношения между Продавцом и Партнером, связанные с взаиморасчетами при выпуске, обращении, погашении и учете сертификатов регулируются гражданско-правовыми договорами, заключаемыми между Продавцом и Партнером.

1.4. Продажа сертификата не является реализацией товара и (или) услуги. Сертификат предоставляет право его владельцу на приобретение (получение) товара и (или) услуги.

1.5. Сертификат не является именным документом. Покупатель сертификата имеет право подарить либо иным способом передать сертификат третьему лицу. Продавец не несет ответственность за передачу Покупателем сертификата третьему лицу.

1.6. В сертификате указываются следующие сведения:  
наименование Продавца и (или) Партнера, осуществляющего продажу товара и (или) оказывающего услугу;

срок действия сертификата;

место нахождения кинотеатра, в котором производится погашение сертификата;

сведения о предоставляемой услуге, в том числе с указанием названия фильма, времени и даты сеанса, номера зала, номера места, а также название и количество товара (в случае, если на момент продажи сертификата Покупатель приобретает сертификат на определенные услуги и (или) товары);

номинальная стоимость сертификата (в электронном сертификате допускается указание номинальной стоимости в документе, направляемом Покупателю при приобретении электронного сертификата);

уникальный код;

ссылка на сайт в сети Интернет [www.silverscreen.by](http://www.silverscreen.by), на котором размещены Правила обращения сертификатов.

1.7. Числовые размеры номиналов сертификатов определяются Продавцом и Партнером самостоятельно.

1.8. При покупке Электронного сертификата, могут применяться скидки и (или) дисконтные и иные системы, действующие у Продавца или Партнера, осуществляющего продажу товара и (или) оказывающего услугу.

1.9. Настоящие Правила согласовываются Продавцом с Партнером..

1.10. Продавец вправе, после согласования с Партнером, в любое время вносить изменения и дополнения в настоящие Правила в одностороннем порядке.

Настоящие Правила размещаются на сайте Продавца в сети Интернет [www.silverscreen.by](http://www.silverscreen.by) и в местах продажи сертификатов. В случае возникновения противоречий текст настоящих Правил, размещенный в сети Интернет на сайте Продавца, будет иметь преимущество по сравнению с другим текстом настоящих Правил.

1.11. Приобретение сертификата означает согласие Покупателя сертификата (владельца сертификата) с настоящими Правилами.

## СТАТЬЯ 2. ПРИОБРЕТЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретение Покупателем сертификата Silver Card, иных сертификатов на материальных носителях, осуществляется в местах продажи сертификатов, определяемых Продавцом и Партнером, после оплаты Покупателем номинала сертификата Silver Card (иных

сертификатов на материальных носителях). Оплата осуществляется за наличные денежные средства либо путем расчета банковской пластиковой карточкой.

2.2. Приобретение Покупателем электронного сертификата осуществляется посредством выбора электронного сертификата на сайте в сети Интернет [www.silverscreen.by](http://www.silverscreen.by) с помощью доступных фильтров (настроек).

Электронный сертификат пересылается Покупателю на адрес электронной почты, указанный Покупателем при покупке электронного сертификата, (e-mail) после оплаты указанного на сайте номинала электронного сертификата .

Продавец считается исполнившим свои обязательства по передаче электронного сертификата Покупателю при отправке электронного сертификата на адрес электронной почты, указанный Покупателем при покупке электронного сертификата (e-mail). Одновременно с электронным сертификатом, Покупателю могут направляться иные дополнительные документы, содержащие информацию в отношении электронного сертификата

2.3. Приобретая и погашая сертификат (передавая сертификат третьим лицам), Покупатель принимает во внимание возможное наличие возрастного ограничения зрительской аудитории фильма, определяемого на основании отнесения данного фильма к соответствующей возрастной категории.

Покупатель осознает и согласен с тем, что при допуске зрителя на кинопоказ сотрудники кинотеатра вправе запросить документы, удостоверяющие личность, с целью установления возраста зрителя, пришедшего на сеанс фильма, имеющего возрастные ограничения, и при наличии оснований отказать зрителю в посещении фильма.

### СТАТЬЯ 3. ПОГАШЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

3.1. Для погашения сертификата владелец сертификата обращается к юридическому лицу, указанному в сертификате.

3.2. Сертификат действителен в течение срока, указанного в сертификате, и может использоваться владельцем сертификата только один раз.

3.3. В случае, если сертификат не использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за сертификат, возврату не подлежат.

3.4. Номинальная стоимость сертификата подтверждает право владельца сертификата на получение товаров и (или) услуг на сумму, соответствующую указанной в сертификате.

3.5. Погашение сертификата производится в соответствии с правилами работы юридического лица, указанного в сертификате.

3.6. Юридическое лицо, указанное в сертификате, обязуется передать товар и (или) оказать услугу первому любому лицу, предъявившему сертификат вне зависимости от оснований получения им сертификата.

3.7. При приобретении сертификата на покупку конкретного товара и (или) услуги, стоимость товара и (или) услуги при погашении сертификата определяется в соответствии с прейскурантом цен, действовавшим на момент приобретения сертификата.

3.8. Сертификат используется при покупке товара и (или) услуги одновременно и полностью.

В случае если суммарная стоимость выбранного товара и (или) услуги меньше номинальной стоимости сертификата, разница в стоимости владельцу сертификата не выплачивается.

В случае если суммарная стоимость выбранного товара и (или) услуги больше номинальной стоимости сертификата, доплата владельцем сертификата не производится, а товар и (или) услуга приобретаются в пределах номинальной стоимости сертификата.

Не допускается суммирование нескольких сертификатов для совершения единовременной покупки.

3.9. Сертификат погашается путем выдачи Покупателю в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, документов, подтверждающих приобретение товара (оказание услуги). После погашения сертификат Silver Card и сертификаты на материальных носителях изымаются у владельца сертификата.

Погашение электронного сертификата не требует осуществления обязательной предварительной печати сертификата на бумажном носителе и реализуется посредством визуальной демонстрации (предъявления) сотруднику юридического лица, осуществляющего погашение сертификата, устройства (мобильный телефон, планшет) для сканирования изображения электронного сертификата (уникального кода).

3.10. Сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

Возврат и (или) обмен на денежные средства товаров и (или) услуг, указанных в сертификатах, если это предусмотрено законодательством Республики Беларусь для данного вида товаров и (или) услуги, осуществляется в сроки и порядке, установленные законодательством Республики Беларусь и (или) правилами юридического лица, которое произвело погашение сертификата.

Возврат (обмен) товара, бывшего в употреблении, не производится.

## СТАТЬЯ 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Продавец не несет ответственности за:

4.1.1. временные сбои и перерывы в работе учетной системы электронной продажи и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;

4.1.2. сохранность создаваемой, используемой и получаемой Покупателями информации;

4.1.3. сбои, возникающие в сетях электросвязи и (или) энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса, повлекших за собой сбои учетной системы электронной продажи или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках учетной системы электронной продажи;

4.1.4. надежность, качество и скорость работы каналов связи, принадлежащих третьим лицам;

4.1.5. действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате сертификатов, а равно за действия Партнера;

4.1.6. правильность введения данных Покупателем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

4.2. Предъявление претензий по поводу качества, количества, комплектности товара, оказания услуг, приобретенных с использованием сертификата, осуществляется непосредственно к юридическому лицу, осуществившему погашение сертификата, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

4.3. Продавец не несет ответственности за убытки или другой вред, возникший у Покупателя (владельца сертификата) в связи с неисполнением Покупателем (владельцем сертификата) настоящих Правил, а также действиями или бездействием Партнера.

4.4. Покупатель электронного сертификата, принимая настоящие Правила при приобретении электронного сертификата, подтверждает свое согласие на получение информационной рассылки Продавца или Партнера на адрес своей электронной почты. Покупатель вправе отказаться от информационной рассылки в любой момент.

Принимая настоящие Правила, Покупатель дает согласие на обработку Продавцом или Партнером своих персональных данных, предоставленных Продавцу при заполнении

платежной страницы, в объеме и способами, необходимыми для исполнения условий настоящих Правил.

4.5. Настоящие Правила (публичная оферта) вступают в силу со дня их размещения на сайте Продавца в сети Интернет [www.silver screen.by](http://www.silver screen.by).

**Продавец – ООО «Просто кино»**

УНП 192211249

220020, г. Минск, пр-т Победителей, 84-9, пом.376

р/с 3012272422013 в ЗАО «Альфа-Банк»

отделение «Покровское»,

220030, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47,

код 270,

Тел. 8 017 221 02 30

**СОГЛАСОВАНО**

**Партнер – ООО «Арена кино»**

УНП 192235860

220020, г. Минск, пр-т Победителей, д. 84-9, пом.375

р/с № 3012272420002 в ЗАО «Альфа-Банк»

отделение «Покровское»,

220030, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47,

код 270, УНП 101541947,

Тел. 8 017 231 00 31, 8 017 366 40 86